

УТВЕРЖДАЮ
ИП Костриков
На основании приказа № 05/17
от 01.05.2017 года

«

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг на территории комплекса «СОТК – Коровашка»

1. Режим работы

Время заезда – 15:00

Время выезда – 12.00

Режим работы службы приема и размещения - Круглосуточно

Режим работы администрации - Круглосуточно

2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ.

2.1. При заезде на «СОТК – Коровашка» гость должен иметь при себе: паспорт, документ с подтверждением оплаченных услуг, сменную обувь (для отдыхающих в гостевом доме или), для личного использования, средства личной гигиены.

2.2. Размещение в Гостевом доме осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, Служба приема и размещения заключает договор с указанием ФИО гостя, даты заезда-выезда, названия гостевого дома, подписью гостя.

2.3. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному прейскуранту в рублях РФ.

2.4. Форма оплаты - наличный и безналичный расчет.

2.5. В стоимость проживания в гостевом доме входят следующие услуги: пользование телевизором, холодильником, эл. чайником, мангалом, место для парковки; пользование медицинской аптечкой, вызов скорой помощи. Уборка горничной: Гостевого дома 1 раз в 3 дня со сменой постельного белья и полотенец. По просьбе отдыхающего, за дополнительную плату, может быть проведена внеплановая замена белья.

2.6. За проживание детей до 12 лет в Гостевом доме, без предоставления места, плата не взимается. Если ребенку предоставляется дополнительное место, то оно оплачивается согласно установленному прейскуранту.

2.7. Гостевые дома, предоставляемые «СОТК-Коровашка», предназначены для временного проживания отдыхающих в течение срока, согласованного с администрацией и утвержденного Администрацией. Поселение в домик производится только после внесения платы за весь предполагаемый период проживания. Для осуществления предварительного бронирования необходимо произвести предоплату в размере 50% от стоимости периода проживания в Гостевом доме.

2.8. Число отдыхающих в номере должно строго соответствовать количеству мест, оплаченных согласно договору.

2.9. По истечении согласованного срока проживания отдыхающие обязаны освободить занимаемый Гостевой дом. В случае задержки с выездом после оплаченного

времени проживания с отдыхающих взимается плата за следующие полные сутки проживания.

2.10. Плата за проживание и иные услуги, оказываемые отдыхающим, включая залоговые платежи, осуществляется по ценам, установленным прейскурантом. Оплата производится в Российских рублях наличными денежными средствами или путем перечисления на расчетный счет организации.

2.11. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки независимо от времени заезда и выезда. О желании продлить срок проживания отдыхающему необходимо сообщить об этом Администрации «СОТК-Коровашка» заблаговременно, но не позднее, чем за 4 часа до завершения оплаченного периода проживания. Продление срока проживания в этом же Гостевом доме возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц и внесении установленной платы. Так же при выезде ранее обговоренного времени, необходимо сообщить Администрацию заблаговременно.

2.12. При отказе отдыхающего от запланированного отдыха на территории комплекса, денежные средства, уплаченные в качестве задатка не возвращаются.

2.13. С согласия Администрации «СОТК-Коровашка» допускается нахождение посторонних лиц в Гостевом доме при условии оплаты дополнительных мест, согласно установленному прейскуранту.

2.14. Посещение «СОТК-Коровашка» детьми в возрасте до 14 лет допускается только в сопровождение родителей или родственников!

2.15. Дети до 5 лет могут проживать на «СОТК-Коровашка» бесплатно, без предоставления отдельного места или предоставления места согласно прейскуранту.

2.16. Администрация оставляет за собой право посещения Гостевого дома без согласования с отдыхающим.

2.17. Администрация «СОТК-Коровашка» не несет ответственность, за личные вещи отдыхающих, оставленных в Гостевом доме и на территории комплекса.

2.18. Ущерб, причиненный имуществу принимающей стороны, возмещается отдыхающими на месте в полном объеме наличным или безналичным расчётом, согласно утвержденным прейскуранту цен.

2.19. Администрация «СОТК – Коровашка» имеет право при нарушении постояльцами порядка проживания, расторгнуть договор о предоставлении услуг в одностороннем порядке, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и обязать гостей покинуть территорию комплекса «СОТК – Коровашка» в течение 30 минут.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ.

3.1. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях Комплекса «СОТК – Коровашка».

3.2. Не проводить шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 23:00 часов.

3.3. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в Гостевом доме, на объектах инфраструктуры «СОТК – Коровашка», других недостатков оказанной услуги.

4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ КОМПЛЕКСА «СОТК – КОРОВАШКА».

4.1 В период нахождения на территории комплекса «СОТК – Коровашка» соблюдать морально-этические нормы, максимальная корректность и вежливость в отношении персонала и отдыхающих. Не допускается чрезмерное употребления алкоголя. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры комплекса, прописанными в информационной стенде, каждого Гостевого дома.

- 4.2 Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах оздоровительного комплекса «СОТК – Коровашка».
- 4.3 Парковать автомобиль в отведенном для этого месте.
- 4.4 Контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей.
- 4.5 Не засорять поляну и прилегающую территорию.
- 4.6 Не использовать пиротехнические изделия на территории «СОТК-Коровашка».
- 4.7 Соблюдать тишину после 23:00 до 8:00.
- 4.8 Курить в специально отведенных для курения местах.
- 4.9 При возникновении конфликтов, спорных ситуаций незамедлительно обратиться к Администрации «СОТК-Коровашка».
- 4.10 Следить за сохранностью своего имущества, внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, Администрация комплекса ответственности не несет.
- 4.11 При выходе из Гостевого дома закрыть окна, выключить свет и все электроприборы, за исключением холодильника.
- 4.12 Предварительно согласовать с Администрацией базы ввоз и использование водных мотоциклов и любых других плавательных средств и иных видов самоходной техники.
- 4.13 Предварительно согласовать с Администрацией комплекса «СОТК – Коровашка» установку палаток, тентов, навесов и других конструкций на территории комплекса «СОТК – Коровашка».
- 4.14 Соблюдать правила пожарной безопасности в лесу.
- 4.15 При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание гость обязан предоставить справку и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. № 52-ФЗ).
- Отказ гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Исполнителю в одностороннем порядке прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

5. НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА «СОТК – КОРОВАШКА» ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- 5.1 Брать с собой ключ от Гостевого дома при отъезде с территории комплекса «СОТК – Коровашка».
- 5.2 Передавать посторонним людям ключ от Гостевого дома. В случае потери ключа от Гостевого дома гость обязан немедленно сообщить об этом Администратору комплекса «СОТК – Коровашка».
- 5.3 Оставлять в Гостевом доме посторонних лиц в свое отсутствие.
- 5.4 Курить и использовать воспламеняющие вещи в Гостевом доме и других помещениях.
- 5.5 Употреблять наркотические средства.
- 5.6 Переставлять мебель в Гостевом доме.
- 5.7 Выносить из Гостевого дома мебель, постельное бельё, и другое имущество.
- 5.8 Выносить любое имущество за пределы «СОТК – Коровашка».
- 5.9 Находиться в Гостевом доме в одежде, которая может испачкать или ухудшить мебель, оборудование, помещение и иное имущество комплекса «СОТК – Коровашка».
- 5.10 Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) Гостевых домах без специальных чехлов.
- 5.11 Прислонять спортивный инвентарь к стенам и оборудованию Гостевого дома.
- 5.12 В Гостевом доме проводить процедуру обработки лыж с использованием мазей, парафина и пр.

5.13 Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий и других запрещенных предметов законодательством РФ.

5.14 Разводить костры на территории комплекса «СОТК – Коровашка».

5.15 Мойка автотранспорта на территории комплекса «СОТК – Коровашка».

5.16 Без специального разрешения Администрации «СОТК – Коровашка» осуществлять коммерческую или иную фото, видео и киносъемку в любых помещениях и на территории комплекса «СОТК – Коровашка». Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.

5.17 Провоз и пронос оружия, боеприпасов, опасных веществ (химические, радиоактивные и другие вещества, требующие для их безопасности специальных условий хранения), наркотических и психотропных веществ, их использование, распространение и употребление.

5.18 Проходить в служебные помещения.

5.19 Привозить с собой домашних животных (собаки, кошки и т.д.).

5.20 Заезжать на газон, поляны.

5.21 Оставлять детей без присмотра.

5.22 Совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды на территории комплекса «СОТК – Коровашка».

5.23 Выезд/Заезд на автомобиле при нахождении водителя в нетрезвом состоянии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ «СОТК – КОРОВАШКА» И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.1 В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя, Исполнитель имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно в одностороннем порядке, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов.

6.2 Все вещи, забытые в Гостевом доме, передаются по акту в Службу приема и размещения. Администрация принимает меры по их возврату. Если владелец вещи не найден или неизвестен, Администрация обязана заявить о находке в органы внутренних дел или орган местного самоуправления.

6.3 Исполнитель не несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.

7. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

7.1. В соответствии с Законом Российской Федерации «о пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ-01-03**», нормативно-технических, нормативных и других документов, содержащих требования пожарной безопасности, исходя из специфики пожарной опасности зданий, сооружений, технологических процессов устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории комплекса которые неукоснительно должны соблюдать граждане проживающие на территории базы отдыха.

7.2. Находящиеся на территории «СОТК –Коровашка» граждане (гости) обязаны неукоснительно выполнять указания персонала комплекса «СОТК – Коровашка» связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации проживающих на территории комплекса граждан (гостей) при пожаре.

7.3. При регистрации под роспись ознакомиться с правилами нахождения на территории комплекса «СОТК – Коровашка» и правилами пожарной безопасности.

7.4 В помещениях «СОТК – Коровашка» вывешены планы эвакуации, в соответствие с которыми находящиеся в помещениях граждане (гости) должны покинуть помещение в случае пожара.

7.5. В помещениях базы отдыха «СОТК – Коровашка» запрещается:

- Курить.
 - Оставлять без присмотра включенные электроприборы.
 - Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами.
 - Производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах.
 - Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки).
 - Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы.
 - На территории комплекса «СОТК – Коровашка» запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест.
 - Запрещено пользоваться своими мангалами (Согласовывать с администратором)
 - Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения.
 - Рекомендуются не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов, запрещается хранить их под прямыми лучами солнца.
 - Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте.
 - При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.
- 7.6 При возникновении пожара, необходимо:**
- Сообщить о возгорании администратору.
 - Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.).
 - Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых.
 - При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону.
 - При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком.
 - Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

8. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЛЕСУ И НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА «СОТК – КОРОВАШКА».

- 8.1. Соблюдайте правила пожарной безопасности.
- 8.2. При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь.
- 8.3. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей.
- 8.4. Не оставляйте детей без присмотра.
- 8.5. Не рекомендуется гулять в одиночку.
- 8.6. Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов.
- 8.7. Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения.
- 8.8. Не засорять лесную полосу.
- 8.9. Не разбрасывать окурки.
- 8.10. Не поджигать сухую траву.
- 8.11. Не вырубать деревья.
- 8.12. Если обнаружили в лесу очаг возгорания немедленно сообщить по единому телефону пожарных и спасателей 101. Попытаться не дать разгореться очагу собственными силами, набрав воду в емкости для воды, поливать очаг возгорания до приезда пожарной службы.

Ответственность за нарушение Утвержденных правил пребывания несет арендатор (гость) комплекса «СОТК – Коровашка».

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Правила комплекса «СОТК – Коровашка»

В целях комфортного и безопасного проведения времени в Кафе просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения. Заходя на территорию нашего заведения, вы автоматически принимаете правила и условия нахождения в Кафе.

Административные правила:

1. Оплата производится сразу после выполнения заказа официантом.
2. Запрещено любое проявление агрессии, а именно нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон к другим посетителям, сотрудникам, представителям Администрации.
3. Запрещена продажа алкогольной продукции, табачной продукции лицам, не достигшим 18-ти лет.
4. При посещении Кафе с ребенком младше 14 лет, взрослый обязуется следить за его поведением. Ребенок не должен бегать по залу, кричать, мешать остальным посетителям, заходить в служебные помещения, мешать работе персонала, играть с вещами Кафе, портить имущество Кафе, рисовать на стульях и стенах Кафе.
5. Банкетом считается организованная группа от 20 человек. При меньшем количестве людей, сотрудники Кафе имеют право принимать других посетителей и не закрывать Кафе на банкетное обслуживание.
6. Сотрудники Кафе не несут ответственность за оставленные посетителем вещи.
7. Порча крупного имущества рассчитывается от его стоимости плюс штраф в том же размере.
8. Блюда, не входящие в меню Кафе, не готовятся.
9. Сотрудники Кафе не обязаны вызывать гостя такси.
10. Музыкальный репертуар подбирается сотрудниками Кафе, изменения его производятся за отдельную плату. Заказы на репертуар с нецензурным либо националистическим содержанием не принимаем даже за отдельную плату.
11. Уборка рвотных масс за каждым гостем – 1000 руб.
12. Тамаде, ди-джею, музыкальному сопровождению, аниматорам и т.д. оборудование не предоставляем.
13. При заказе банкета Заказчик обязан оставить предоплату в размере 50% от общей суммы, Администратору, а Администратор обязан предоставить заказчику Приходный кассовый ордер о приеме предоплаты.
14. При отказе Заказчика от банкета за 3 дня до торжества - предоплата не возвращается.
15. На банкет со своими продуктами в кафе приходить запрещено, исключение: сезонные фрукты (персики, клубника, черешня, нектарины, арбуз, дыня, абрикосы), кондитерские изделия к чаю, десерты к чаю.
- 1.6. Услуга нарезки ваших фруктов: 200 руб.
- 1.7. Сотрудники Кафе не несут ответственности за блюда, не приготовленные в нашем заведении и за здоровье посетителя, который их пробовал.

1.8. Для продуктов на вынос в конце банкета, сотрудники Кафе готовы предоставить пластиковые контейнеры за отдельную плату.

1.9. При подготовке к банкету или во время сего, заказы остальным гостям могут производиться с задержкой.

В Кафе не допускаются:

Гости в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

Гости агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу Кафе склонные к употреблению или распространению наркотических веществ;

Гости склонные к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества Кафе;

Гости со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;

Гости со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания. В случае обнаружения таковых, Администрация в праве их изъять или отказать в посещении заведения;

Гости в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, в таких случаях Администрация и персонал оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида посетителей;

Лица, ранее замеченные в нарушении правил и порядка заведения;

Гости с домашними животными и птицами.

У нас запрещается:

любая несанкционированная торговля;

курить в помещении Кафе;

обнажать интимные части тела;

прилюдно вступать в интимную близость;

использовать пиротехнику;

нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;

наносить вред имуществу Кафе;

грубить сотрудникам и гостям Кафе;

подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;

заходить в служебные помещения;

стоять, сидеть, лежать или танцевать на столах и барной стойке;

забираться с ногами на сидячие места;

провоцировать конфликты и вступать в драки; самовольно пользоваться аппаратурой Кафе;

выносить посуду и имущество за пределы заведения.

В случае нарушения регламента администрация оставляет за собой право:

производить видео и аудио фиксацию нарушителя;

удалить нарушителя с территории Кафе;

установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Кафе и комплекса «СОТК – Коровашка»;

при причинении посетителем вреда имуществу Кафе взыскать с виновника полную его стоимость и весь причинённый ущерб и упущенную выгоду;

при нарушении гостем правил комплекса «СОТК – Коровашка» сотрудники имеют право вызвать полицию;

с целью обеспечения надлежащего порядка в Кафе, введется видеоконтроль;

профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии разрешения Администрации комплекса «СОТК – Коровашка» (по вопросам условий съемок обращаться к Администрации);

Кафе не несет ответственности за сохранность транспортных средств, личных вещей и ценностей;

посетители несут ответственность за соблюдение ими общественного порядка;

правил и условий нахождения в Кафе, а также за сохранность материальной собственности Кафе;

Кафе и комплекс «СОТК – Коровашка» является частным заведением, и Администрация в любое время вправе попросить вас покинуть территорию Кафе и комплекса «СОТК – Коровашка» без объяснения причины.

Ваши жалобы и предложения вы можете подробно описать в электронном письме и выслать его на **korovashka@list.ru** с пометкой «Администратору» комплекса «СОТК – Коровашка».